



Jaarverslag Luchthavenpastoraat 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord van de bestuursvoorzitter	2
‘God has showed me kind people’	5
Vijf oproepen, vier antwoorden	6
50 jaar Luchthavenpastoraat	8
Het Luchthavenpastoraat in cijfers	12
Personalia	18
De jaarcijfers en Toelichting bij de Jaarrekening	20



Luchthavenpastoraat

Voorwoord

Samen sta je sterker dan alleen

2025 was voor het Luchthavenpastoraat een heel bijzonder jaar. Er zijn grote personele veranderingen geweest en er ging veel aandacht uit naar ons 50-jarig jubileum.

Met twee geslaagde evenementen stonden we stil bij het 50-jarig bestaan: het symposium op 10 juni en de kerkelijke viering op 10 oktober. Net als in ons dagelijks werk op Schiphol kwamen verschillende partijen en religieuze tradities samen om iets moois neer te zetten. Ook zijn we heel dankbaar voor de ondersteuning vanuit Royal Schiphol Group – denk aan afdelingen zoals Corporate Affairs en Schiphol Operations – die goed hebben meegedacht en het nodige hebben gefinancierd. Een mooi aandenken aan deze mijlpaal is zonder twijfel de jubileumfilm: 50 jaar Luchthavenpastoraat samengevat in 2,5 minuut! 50 jaar aan bijzondere ontmoetingen en samenwerkingen. Een tweede aandenken kregen we tijdens de bijeenkomst op 10 juni van Pieter van Oord en Patricia Vitalis; een prachtig bronzen beeld op een granieten sokkel, drie mensen die samen een wereldbol ondersteunen, met als titel ‘Wereldwijd Verbonden’ (foto pag. 16). Sinds begin 2026 staat het beeld bij de ingang van het Meditation centre als blijvende herinnering aan 50 jaar Luchthavenpastoraat op Schiphol. Tenslotte is een blijvend aandenken de jubileumkrant die speciaal werd samengesteld voor het jubileum.

2025 was ook het jaar waarin de vacature voor de Anglicaans-Oud-Katholieke pastor lang onvervuld bleef. Er is door veel mensen hard gewerkt om deze vacature op te vangen en te vervullen. Soms was de lijn die we daarom moesten bewandelen heel erg dun. Door warme contacten met Gertie Blaauwendraad van de Vrije Universiteit Amsterdam kwam de mogelijkheid van een stagiaire van de Master Spiritual Care in beeld. Na een geslaagde stage kwam er uiteindelijk verbetering toen Jophiël van der Meij per 1 september voor 2/3 fte aan de slag kon. We willen ook graag onze vrijwilligers bedanken, die ons de eerste maanden van het afgelopen jaar volop hebben bijgestaan. Samen met Fons Litjens waren zij op vrijdagen en zaterdagen beschikbaar om oproepen over te nemen van de pastores. Soms was dit erg druk en emotioneel, soms ontzettend rustig.

Eén keer moest een vrijwilliger 1,5 uur met het OV vanaf de camping naar Schiphol reizen om op een avond in juni een groot gezin op te vangen. Het werd allemaal als vanzelfsprekend gedaan.

Zoals gezegd was het in meerdere opzichten een rumoerig jaar, ook wat het aantal oproepen betreft. We kregen veel verzoeken om hulp, bemiddeling of een luisterend oor. In totaal 394 oproepen. Onze drukste maand was september, waarin het pastoraat voor 43 verzoeken werd ingezet. Meer dan eens moesten de pastores met elkaar en anderen flink puzzelen om op drukke dagen zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen.

Al deze oproepen konden we naar tevredenheid van de reizigers en de opdrachtgevers tot een goed einde brengen, mede dankzij de goede contacten met het mortuarium, het Regiecentrum, de Medische Dienst, Floormanagement, Schiphol Social Work en niet te vergeten onze collega's van het Digitale Assistentiecentrum RIFF/MPA.

In 2025 hebben we afscheid genomen van de vrijwilligers Anneke de Blieck en Willem Zoutendijk na jarenlange fijne samenwerking. Daarnaast is Sandra Sue vrijwilliger-af geworden, maar zijn we heel blij en dankbaar dat zij het OCAAM-bestuur is komen versterken in de rol van secretaris. Nieuwe vrijwilligers die we welkom mochten heten zijn Jacqueline van der Neut, Gerhard Surink en Marie-Louise Bruls. Hetzelfde geldt voor de twee nieuwe bestuursleden van de rooms-katholieke stichting: Yvonne de Jager en Clemens Bouwens. Ook in het protestantse bestuur was er een verschuiving. Tineke van Alphen heeft na 8 jaar afscheid van ons genomen als bestuurslid. Haar pleidooi om het aantal bezoekers van het Meditation centre in kaart te gaan brengen, leidde ertoe dat er veel meer inzicht is gekomen in het enorme bereik van het werk van het Luchthavenpastoraat, met bijna 140.000 bezoekers van het Meditation centre per jaar.

Verder een warm welkom aan Edda Wolff, de nieuwe pastor namens OCAAM, die per 1 november in dienst is gekomen bij deze stichting. Bij het sluiten van het kalenderjaar 2025 was zij nog in afwachting van de veiligheidsverklaring .

In dit jaarverslag vinden een aantal van de bovengenoemde ontwikkelingen hun weerklink. Pastores Jophiël van der Meij en Gerard Timmermans blikken terug op een bijzondere werkdag. Marieke Meiring heeft een bijdrage geschreven over het jubileum. Het onderdeel Cijfers en het Pastoraat is verzorgd door bestuurslid Frans de Vries. De jaarrekening en de toelichting zijn opgesteld door penningmeester Han Warning. De foto's zijn van o.a. fotograaf Arnoud Raeven en de lay-out is gedaan door Hans van den Berge van Royal Schiphol Group, afdeling Corporate Affairs.

In 2026 staan we opnieuw voor een bijzonder jaar vol ontwikkelingen. Zo komt er mogelijk een uitbreiding van het aantal fte's van de pastores en zijn er verschuivingen onder de vrijwilligers. Daarnaast heeft Schiphol weer volop bouwplannen, ook in Lounge 2. Genoeg in aantocht dus! Het Luchthavenpastoraat is inmiddels 51 jaar jong. We willen graag vitaal en actueel blijven en ons blijven ontwikkelen waar dat nodig is. Zo gaan we verder met goede moed, vol liefde en geloof in het goede. En dit doen we graag met alle partijen die in ons netwerk aanwezig zijn en die ons gaan vinden, want:

'Samen staan we sterker dan alleen'

Flip Poort, bestuursvoorzitter SOLS



‘God has showed me kind people’

Een van de eerste dingen die me verteld werden toen ik bij het Luchthavenpastoraat begon, was: ‘Schiphol is niet als *The Terminal* van Tom Hanks. Passagiers kunnen hier niet wekenlang verblijven’ Inderdaad, dit is niet de bedoeling. Zo’n lange tijd op een luchthaven gestrand zijn, is voor niemand een fijne situatie. Toch bleek ook deze regel zijn uitzonderingen te kennen.

Een late oproep

Op een avond rond 22:00 uur werd ik, Jophiël van der Meij, door het Regiecentrum gebeld met het verzoek of ik contact wilde opnemen met een medewerker van de Koninklijke Marechaussee. Er bleek een vrouwelijke passagier al een week op de Holland Boulevard te verblijven.

Toen ik de Koninklijke Marechaussee sprak, werd iets meer van dit bijzondere verhaal duidelijk. Mevrouw was geweigerd op haar overstap terug naar Canada wegens het ontbreken van een bepaald visum. Om dit visum te krijgen, had ze toen haar paspoort aan iemand op de luchthaven meegegeven zodat deze ermee naar de ambassade kon gaan, wat betekende dat ze nu ook niet zomaar van de luchthaven afkon. Ze wachtte nu de terugkeer van haar paspoort mét visum af. In de tussentijd leefde zij in de lounge van het voedsel dat verschillende medewerkers op Schiphol met haar deelden. Je paspoort aan een onbekende meegeven. Ook iets wat niet de bedoeling is, maar een duidelijke indicatie van de wanhoop van de situatie. Ik regelde met de medewerker dat de gestrande dame die nacht in een hotel kon overnachten voor in ieder geval één goede nacht slaap.

De volgende ochtend zou zij naar het Meditation centre worden gebracht, zodat ik met haar kon praten.

Ver van huis

’s Ochtends ontmoette ik haar. ‘Een jonge, lieve, zelfredzame dame’, zoals ze aan mij beschreven was. ‘Bijna onopvallend.’ Ietwat onrustig zat ze in het voorportaal van het Meditation centre.

Heel open deelde ze haar verhaal. Hoe ze als au pair met haar werkgezin in Europa op vakantie was geweest. Hoe haar werkgevers haar bij de gate hier op Schiphol hadden achtergelaten toen ineens bleek dat een visum miste. Hoe ze oorspronkelijk uit Thailand kwam, waar haar zoontje nog steeds woonde. Ze wilde graag terug naar Canada, zodat ze geld kon verdienen om naar haar familie thuis te sturen. Ze was heel dankbaar voor alle lieve mensen die ze op Schiphol had ontmoet en die met haar hadden gepraat ‘God has showed me kind people’. Ze hoopte dat vandaag haar paspoort met visum terug zou komen, zodat ze eindelijk verder kon met haar reis. Ik noteerde haar gegevens zodat ik alvast wat processen in gang kon zetten. Als haar paspoort inderdaad zou arriveren, zou ze alleen nog een kosteloze omboeking hoeven te bevestigen.

Toen ik mevrouw vroeg of ik haar nog ergens bij kon helpen, ontkende ze dit. Integendeel, ze vroeg of ze weer terug mocht naar ‘haar plekje onder de trap’ in de lounge. Ondanks alles was ze dit hier op Schiphol als een veilig ‘thuis’ gaan zien, een plek waar iedereen haar kon vinden.

Later die dag zocht ik haar daar weer op met een tasje vol levensmiddelen, gewoon voor de zekerheid. We hoopten natuurlijk dat ze die avond gewoon zou mogen vliegen.

Over de grens

Drie dagen later had ik weer dienst en leerde ik dat deze gestrande dame nog steeds niet haar paspoort had teruggekregen. Dat niet alleen, er was inmiddels ook een deadline gesteld door andere partijen op Schiphol. Als zij vandaag niet uit de lounge kon vertrekken, zou ze moeten worden uitgezet.

Toen ik de dame zelf sprak, was ze moe van de afgelopen weken. Tegelijkertijd was ze ook heel optimistisch dat het vandaag eindelijk goed zou komen. Dit keer had ze gelijk. Vier uur later kwam eindelijk het verlossende woord. Haar paspoort met visum was onderweg terug naar Schiphol! Samen met mevrouw ben ik deze bij de Koninklijke Marechaussee op gaan halen. Daarna gingen we direct langs KLM om haar ticket voor vanavond te bevestigen. Ze stond te springen van blijdschap, zo opgelucht was ze.

De rest van de middag heeft mevrouw nog op verschillende plekken afscheid genomen van medewerkers. Lachend zei ze: ‘I hope we meet again. But not for a very long time’.

Vijf oproepen, vier antwoorden

De pastores maken rustige dagen mee en soms hele drukke. Dan komen er tegelijkertijd meerdere verzoeken om bijstand. Welke afwegingen maakt de pastor op zo'n moment? Pater Gerard Timmermans neemt ons mee op zo'n drukke dag.

Op zaterdagmorgen ging thuis de telefoon. Een dag met vier oproepen die in het geheel één oproep meer opleverde. Wat kan ik als pastor op dienst doen bij de verschillende oproepen zoals hieronder omschreven? Luisteren is een ding en erbij blijven is een ander. Meedenken is ook mogelijk en aanvullen waar nodig is, is ook van toepassing. Kortom, een dag met verschillende invalshoeken.

De vraag om binnen tien minuten van huis op Schiphol bij een vliegtuig te staan, is helaas niet uitvoerbaar. Dat was dan ook mijn antwoord op het verzoek van de wachtcommandant die mij benaderd had. Anders was ik bij een hereniging van twee mensen geweest die een slechte boodschap moesten delen.

Een puzzel aan oproepen

Onderweg naar Schiphol kreeg ik tegelijkertijd nog twee oproepen. De eerste was iemand die gevallen was en haar dochter kwijt was. De dochter was mogelijk doorgedragen naar Rusland en de moeder zat bij de medische dienst. Ik vroeg de vrijwilligster of zij kon kijken of wij iets konden betekenen. De vrijwilligster en de moeder konden elkaar verstaan. Dat maakte alles heel eenvoudig. Bijna tegelijk kreeg ik een verzoek iemand bij te staan die maar niet kon vertrekken vanwege meerdere redenen. De belangrijkste was een overeenstemming te vinden tussen haar en de luchtvaartmaatschappij.

Bij aankomst op Schiphol koos ik ervoor eerst naar deze persoon te gaan. Haar vlucht was al vertrokken dus kon ik eerst aandacht geven aan de moeder en dochter van de andere oproep. Ik legde uit dat ik wat meer tijd zou kunnen besteden na een andere oproep en dat ik daarom later zou terugkomen.

Bij de medische dienst aangekomen, hoorde ik dat de dochter nog op Schiphol was. Hereniging was dan belangrijk en vertrekken het tweede punt. Na de hereniging hebben we met alle partijen, de luchtvaartmaatschappij, de afhandelaar, de medische dienst en mijn collega die de volgende dag dienst zou hebben, gesproken en konden moeder en dochter de volgende dag vertrekken.

Ik vroeg mijn collega om moeder en dochter de volgende dag bij het Meditation centre te ontmoeten opdat zij dan verder geholpen zouden worden. De instapkaarten en het nakijken of de koffers zouden meevliegen, vraagt hulp. Zij zijn de aansluitende dag dan ook vertrokken. Nadat de afspraak met de moeder en dochter gedaan was en zij de plek van ontmoeting voor de volgende dag hadden gezien, ben ik naar de andere passagier gegaan.

Zij zat te wachten op mogelijke hulp in de hoop dat vertrek in zicht zou komen. Na veel overleg en contact met meerdere partijen - denk aan de luchtvaartmaatschappij, MPA (informatiemedewerkers) en Axxicom, want mevrouw was slecht ter been - dacht ik dat het mogelijk was dat de passagier op dinsdag zou vertrekken. De meerdere bezwaren die er in eerste instantie waren om de passagier verder te helpen,

waren verdwenen. Toch was de suggestie om drie nachten een plek te zoeken of terug te gaan naar het eigen huis duidelijk iets dat geen positief resultaat had. Dat riep weerstand op bij mevrouw. Zij verhef haar stem en de mensen stapten voorzichtig achteruit. De luchtvaartmaatschappij gaf aan de passagier voorlopig niet meer te accepteren. Ik kan de stemming van een passagier niet beïnvloeden. Helaas stond ze weer op eigen benen.

Rechtsomkeert

Onderweg naar huis ging de telefoon nog een keer. Een vliegtuig moest uitwijken en de passagiers worden opgevangen. De vraag aan mij was of ik hiervoor kon komen. Het stuur ging om en ik was er vrij snel. Alle passagiers en de bemanning waren al bij de verzamelplek. Wat doe ik in zo'n geval? Rondkijken en rondlopen. Observeren en meedenken. Invoelen en luisteren. Kortom: erbij blijven.

Twee mensen hadden meer aandacht nodig. Een van hen ging als laatste aan boord en met haar heb ik eigenlijk geen contact gehad. Aan mij werd gevraagd om naar haar om te kijken. De andere passagier zat in haar rolstoel. Dat wil zeggen in een rolstoel van Schiphol. Zij kon met haar eigen rolstoel alles zelf doen. Nu voelde ze zich gehandicapt. Haar rolstoel zat nog in het ruim van het toestel en de accu lag in de bagagebak boven haar stoel. Er kwam een ander toestel om de mensen verder te vervoeren. Alle handbagagekoffers moesten uit het toestel komen en dus worden opgehaald. Na lang wachten kwamen de accu en ook haar handtas. Tijdens het wachten hebben we een geanimeerd gesprek gehad. Juist omdat zij op een vreemde plek zaten, moesten zij via het platform naar het andere toestel. De hulpdiensten, met name Axxicom, hebben alle mensen met de nodige hulpmiddelen aan boord gebracht. Als laatste ging de dame die eigenlijk geen aandacht nodig had ook aan boord. Ik ben toen ook vertrokken. Eén dag als één oproep en vier vormen van inzet als vier antwoorden over ons werk.



50 jaar Luchthavenpastoraat

De allereerste voorbereidingen voor het jubileumjaar 2025 begonnen al in 2023. Er leefde een sterke wens bij de besturen en de pastores om er op enkele momenten in het feestjaar op bijzondere wijze aandacht aan te schenken. Ten eerste vanuit het besef dat het pastoraat mogelijk wordt gemaakt door veel partijen, die we bij het heugelijke feit wilden betrekken. Een tweede reden om erbij stil te staan, vormt de blijvende noodzaak om steeds weer aandacht voor het pastorale werk op Schiphol te genereren. Als kleine afdeling is het in de waan van de dag nodig onze bijdrage mee te laten klinken in het geheel van de luchthaven.

Al snel werd duidelijk dat er behoefte was aan twee evenementen. Eén voor alle stakeholders op Schiphol in juni en één voor kerkelijke sponsors op een regionale vierplek in oktober. Er werden twee commissies gevormd die elk een dag voor hun rekening namen. Voor het evenement op Schiphol werd gezocht naar vertegenwoordigers vanuit de bestuursleden, de vrijwilligers en de pastores. Het contact van de commissie naar afdeling Corporate Affairs verliep via één van de pastores en enkele vrijwilligers. We hebben bijzonder veel ondersteuning gekregen van Sanne Hermsen en Hans van den Berge van Royal Schiphol Group. Hun niet aflatende enthousiasme en de fijne samenwerking hebben bijgedragen aan een geslaagde jubileumdag in het Schipholgebouw op 10 juni.

Hieronder staat de terugblik die de dag na het jubileum verscheen op het intranet van Schiphol:

50 jaar Luchthavenpastoraat op Schiphol: 'een luisterend oor en praktische hulp'.

Een bijzonder jubileum op een bijzondere plek. Al sinds 1975 biedt het Luchthavenpastoraat op Schiphol steun aan reizigers in nood. Met een luisterend oor, praktische hulp en begeleiding zijn de pastores en vrijwilligers al 50 jaar een baken van rust en menselijkheid op een plek waar alles altijd in beweging is.

Gisteren vierden we dit bijzondere jubileumfeest samen met pastores, vrijwilligers, bestuursleden en genodigden. Het thema van de dag was goed gekozen: 'Stilstaan in beweging' – een treffende omschrijving van het werk van het pastoraat.

De bijeenkomst vond plaats in het Auditorium en werd geleid door dagvoorzitter Gertie Blaauwendraad, expert op het gebied van spirituele zorg. Inspirerende bijdragen kwamen van onder andere Stefan Francke, 'waterbouwpastor' bij Stichting Pastoraat Werkers Overzee en Anne Dijk, religiewetenschapper en islamitisch theoloog.

Ook CEO Pieter van Oord en Chief Operating Officer Patricia Vitalis van Schiphol stonden stil bij het belang van het Luchthavenpastoraat. Als blijk van waardering bood Schiphol een prachtig bronzen beeld aan, dat de kracht van verbinding en rust symboliseert. Flip Poort, bestuursvoorzitter van Stichting Ondersteuning Luchthavenpastoraat Schiphol, overhandigde daarnaast de speciale jubileumkrant aan Pieter en Patricia.



Tussen de sprekers door zorgden Sinan Arat (bespeler van het blaasinstrument de 'ney') en Julian Schneemann (piano) voor muzikale intermezzo's die ruimte boden voor bezinning. De middag werd poëtisch samengevat door dichter en denker Willem Smit, die met zijn woorden de essentie van het pastoraat prachtig wist te vangen. De receptie werd feestelijk ingeluid door het KLM-harmonieorkest, dat bij de uitgang voor een muzikale overgang zorgde.

Het tweede jubileumhoogtepunt vormde de kerkelijke bijeenkomst op 10 oktober. Op die dag verwelkomden we ook weer veel gasten die de viering en de receptie bijwoonden. De viering was zorgvuldig voorbereid door een groep vrijwilligers en een van de pastores. De locatie was prachtig en zeer toepasselijk, de Joannes de Doperkerk in Hoofddorp. In de voetsporen van de eerste pater Jan Duin, ontving pater Gerard Timmermans de bezoekers bij de deur van de kerk. Maar zoals het in de vroegste jaren van het pastoraat al snel verbreedde naar andere kerkelijke tradities, was ook het gezelschap dat meevierde van diverse origine. En dat niet alleen, ook in de viering kwamen verschillende stemmen aan bod. Het thema van de dienst was 'Gastvrijheid', dat prachtig werd uitgewerkt met een beeldmeditatie aan de hand van het Bijbelverhaal van de drie mannen die Abraham en Sara bezochten en genereus werden ontvangen. Ook het gedicht 'Gastvrijheid' van Peter Paul Doodkorte sloot aan. Verder waren er enkele gastsprekers, waaronder classispredikant ds. Peter Verhoeff van de Protestantse Kerk in Nederland en de secretaris van de IACAC (International Association of Civil Airport Chaplains) Steve Buckeridge was samen met zijn vrouw - en eveneens chaplain op vliegveld Heathrow - Judy vanuit Londen overgevlogen naar Hoofddorp.

De receptie vond plaats in het Fundament, waar oude en nieuwe contacten elkaar vonden. Het warme buffet dat nadat de twee jubileumcommissies bedankt waren werd geserveerd, was een intiem samenzijn van oud-vrijwilligers, oud-bestuursleden en oud-pastores tezamen met de mensen in huidige dienst.

In de maanden tussen de beide evenementen stonden de jubileumbanners bij de ingang van het Meditation centre. Ook konden de jubileumkrant en de boekenlegger worden meegegeven aan geïnteresseerde reizigers en medewerkers.

Het was een jaar waarin we beseften hoeveel we kunnen betekenen. We hebben zeker een gevoel overgehouden dat het Luchthavenpastoraat ertoe doet!



Sanne Hermesen en Hans van den Berge, Schiphol

Quotes van de jubileumvieringen

Dit mens-zijn is een soort herberg

‘Elke ochtend weer nieuw bezoek. Een vreugde, een depressie, een benauwdheid, een flits van inzicht komt als een onverwachte gast. Verwelkom ze; ontvang ze allemaal gastvrij zelfs als er een menigte verdriet binnenstormt die met geweld je hele huisraad kort en klein slaat. Behandel dan toch elke gast met eerbied. Misschien komt hij de boel ontruimen om plaats te maken voor extase... De donkere gedachte, schaamte, het venijn, ontmoet ze bij de voordeur met een brede grijns en vraag ze om erbij te komen zitten. Wees blij met iedereen die langskomt. De hemel heeft ze stuk voor stuk gestuurd om jou als raadgever te dienen.’

Jalāl al-Dīn Muhammad Rūmī (uit de presentatie van Anne Dijk, Fikr Consultancy)

Het was voor mij een eenzame dag op dat vliegveld

‘Natuurlijk, ik kon bellen – en de telefoonrekening van die dag loog er achteraf niet om – maar verder bekommerde zich niemand om je. Wat was het toen fijn geweest als er zo iets was als het Luchthavenpastoraat – met een vrijwilliger die naar je wilde luisteren, met een stiltecentrum waar ik mijn stress had los kunnen laten, met een pastor die wellicht goede raad had kunnen geven.’

Stefan Francke (baggerpastor, St. Pastoraat Werkers Overzee)

‘Hier houdt iemand gelijke pas met mijn typische gestruikkel. Geen enkele vraag ketst hier nog af op balies efficiënt bemand. Hier is alles van belang dat niet door smalle poortjes past.’

Willem Smit (Dichtende Denker)

‘Alle gasten die aankomen moeten worden ontvangen als Christus zelf, want hij zal eens zeggen: Ik kwam als gast en jullie hebben mij opgenomen.’

Kloosterregel van Benedictus

‘Gasten zijn niet alleen ontvangers, maar geven ook iets terug: verhalen waar je als gastheer of gastvrouw iets van kunt leren, observaties die nuttig zijn, eyeopeners soms, soms ook confronterende zaken die je aan het denken zetten.’

Fons Litjens (Vrijwilliger en em. Diaken)

Gastvrij ben ik

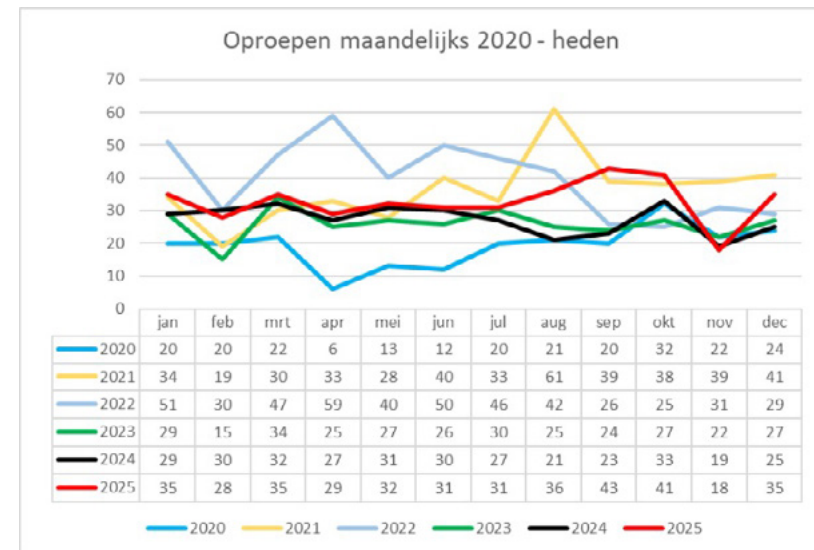
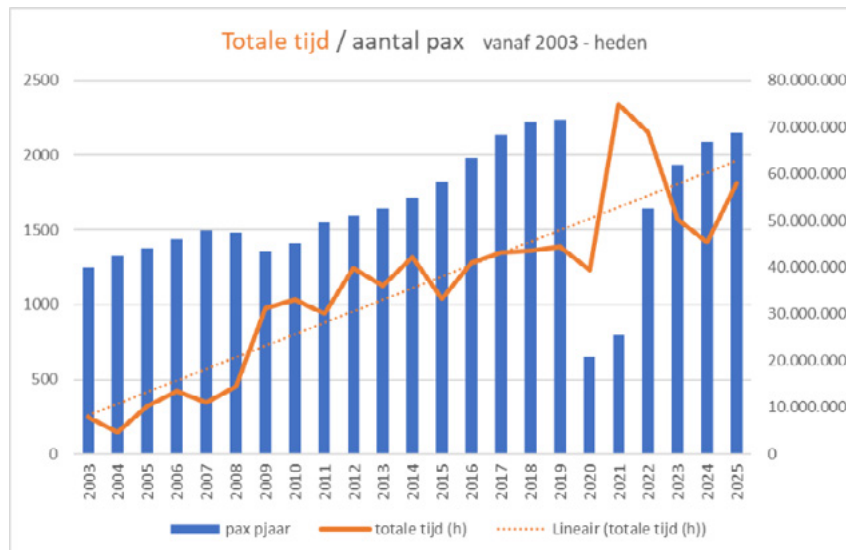
‘Wanneer ik jou zie, echt zie.
In je stilte, in je woorden.
In dat wat je niet zegt maar wel laat voelen.’

Peter Paul Doodkorte

Het Luchthavenpastoraat in cijfers

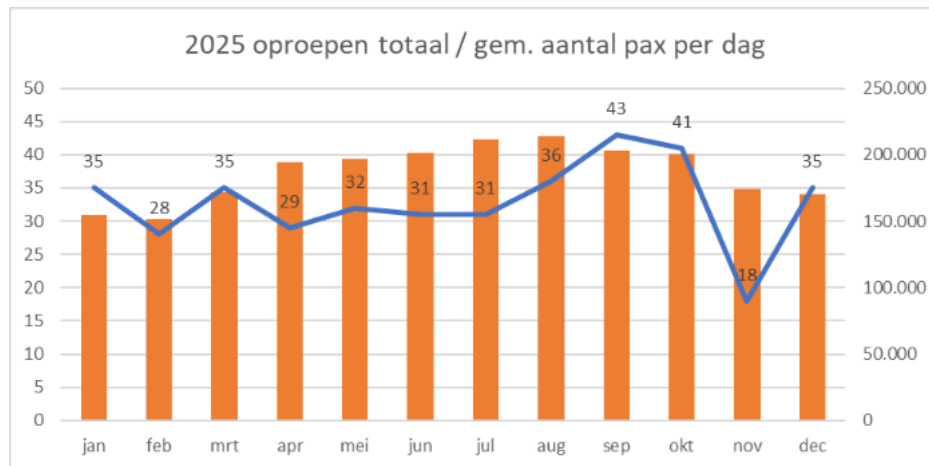
Algemeen

In 2025 is het aantal oproepen toegenomen ten opzichte van 2023 en 2024, met enkele opvallend drukke maanden. De totale tijdsinzet groeit sneller dan het aantal passagiers, wat wijst op een toenemende complexiteit en intensiteit van de hulpvragen. Het totaal aantal oproepen in 2025 kwam uit op 394.



Spreiding over het jaar

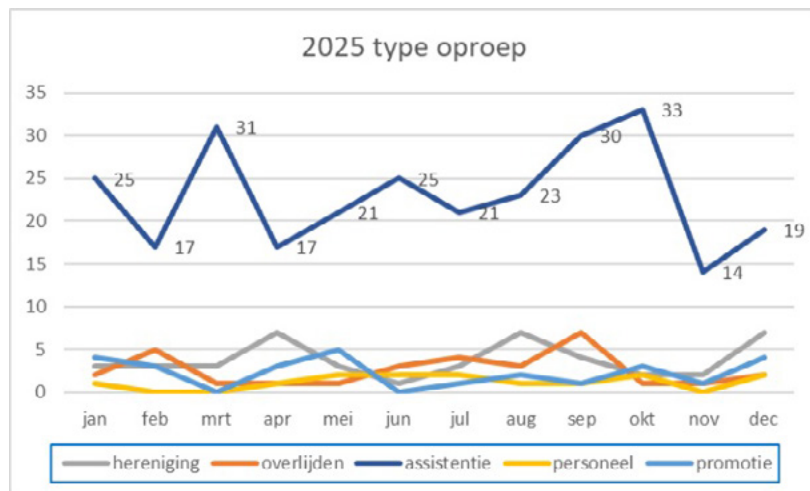
- Januari kende een relatief hoog aantal oproepen bij lage passagiersaantallen.
- September was de drukste en inhoudelijk zwaarste maand met 43 oproepen.
- Oktober bleef hoog met 41 oproepen.
- November was de rustigste maand met slechts 18 oproepen.
- December liet weer een gemiddelde trend zien met 35 oproepen.



Opvallend is dat zomerdrukke niet automatisch leidt tot meer pastorale oproepen. De aard van de casuïstiek blijkt bepalender dan het passagiersvolume.

Type oproepen

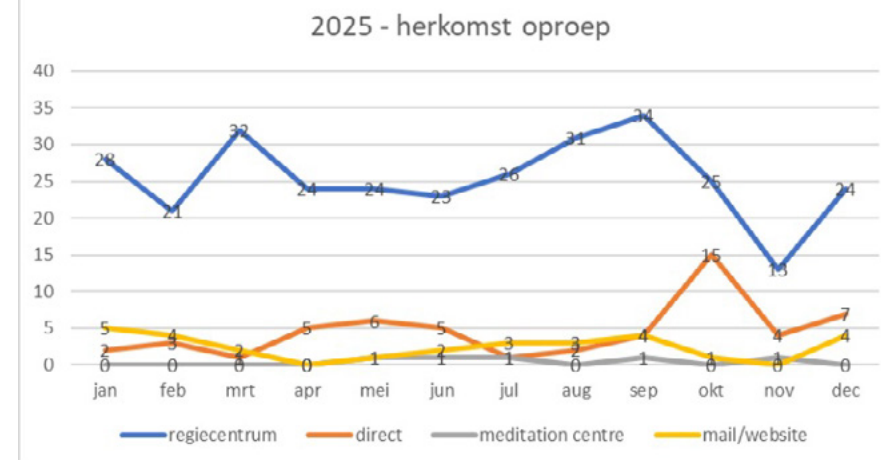
Net als in eerdere jaren werd in 2025 het grootste deel van de hulpvragen gevormd door assistentie en begeleiding, gevolgd door herenigingen en situaties rondom overlijden.



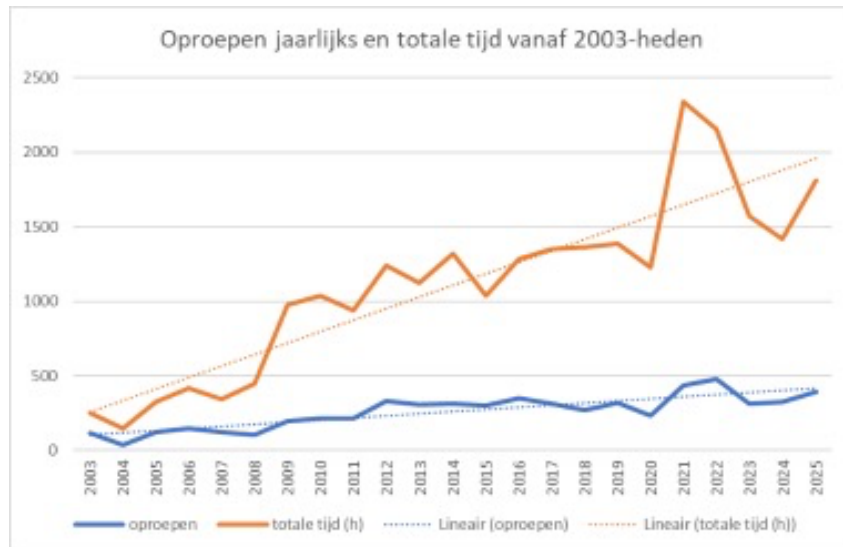
Herkomst van de oproepen

Uit de grafiek '2025 - herkomst oproep' blijkt dat het overgrote deel van de meldingen via het regiecentrum van Schiphol binnenkomt. Dat is structureel de dominante verwijzer, met maandwaarden grofweg tussen de 20 en 35 meldingen.

Het pastoraat wordt dus vooral gevonden langs de operationele lijnen van en via Schiphol (security, luchtvaartmaatschappijen, Regiecentrum, Koninklijke Marechaussee en alarmcentrales). Dat onderstreept de sterke positionering binnen de luchthavenorganisatie. Maar tegelijk is er beperkte autonome vindbaarheid: de lage aantallen via directe meldingen, stiltecentrum en online kanalen laten zien dat reizigers het pastoraat zelf niet rechtstreeks weten te vinden. Voor het overgrote deel vinden de verwijzingen plaats via andere partijen.



Tijdsbesteding



De gemiddelde tijd per oproep lag in 2025 op een relatief hoog niveau met kwartaalgemiddelden van ongeveer:

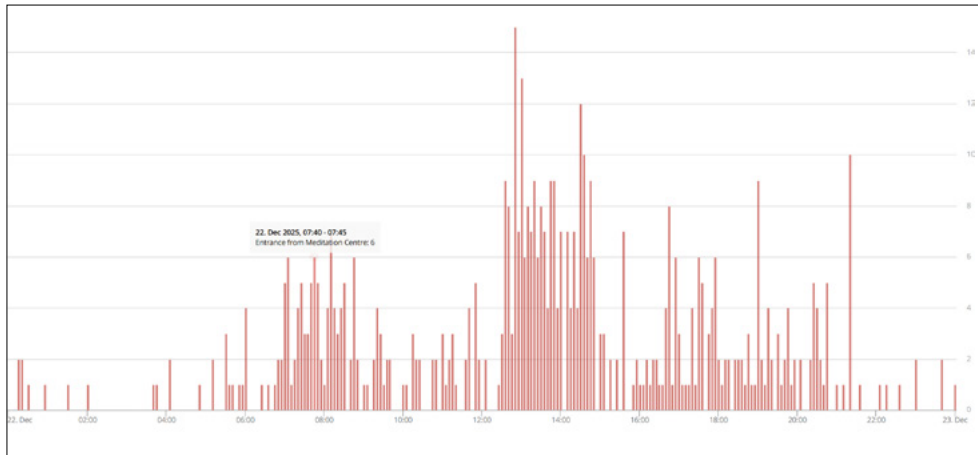
- Q1: 4,33 uur
- Q2: 5,36 uur
- Q3: 4,84 uur
- Q4: 3,85 uur

Dit bevestigt het beeld dat de complexiteit van casussen toeneemt en dat de inzet per hulpvraag groeit.



Bezoek aan het Meditation centre

De grafieken met dagtellingen laten een vrij stabiel, licht toenemend gemiddeld gebruik zien over de jaren, maar met grotere pieken tijdens de dag. In 2025 registreerden we 136.654 bezoekers (136.093 in 2024), wat neerkomt op gemiddeld ruim 374 bezoekers per dag. Het stiltecentrum wordt structureel goed gebruikt, maar de belasting is helaas niet gelijkmatig verdeeld is over de dag.



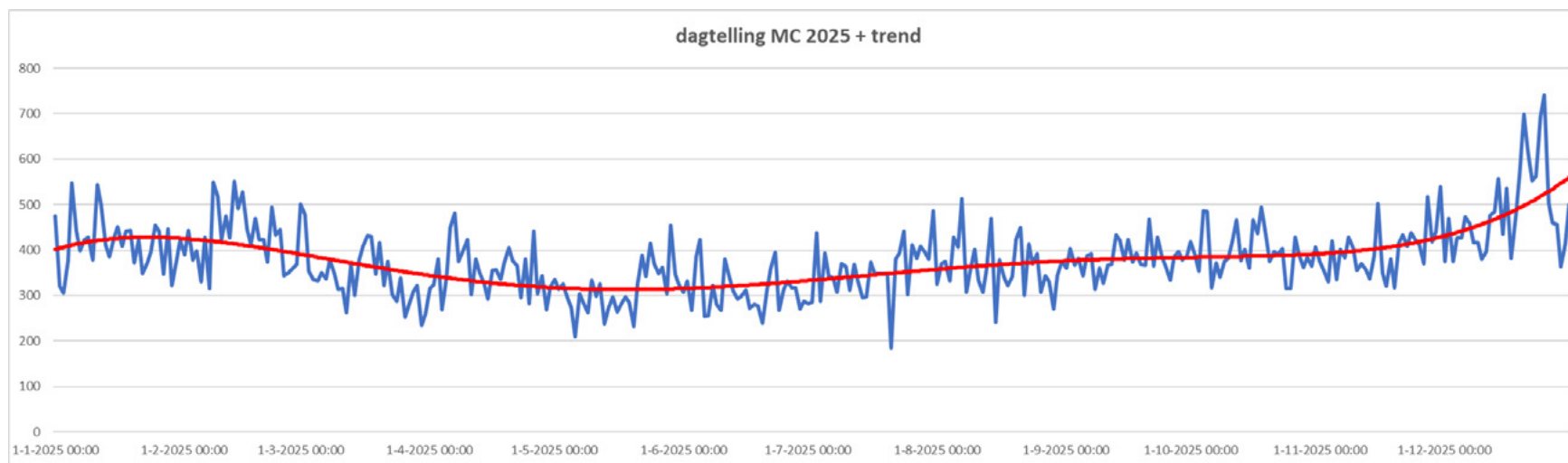
Beeld van 1 dag



Die pieken vallen bovendien samen met de bekende passagiersgolven. In de praktijk betekent dit dat het centrum op rustige momenten goed functioneert als plek van stilte, maar op piekmomenten zijn karakter deels verliest doordat het simpelweg te vol wordt. Wat daarnaast opvalt, is dat slechts een klein deel van de bezoekers van het Meditation centre vraagt om ondersteuning van de pastores. In de grafieken over herkomst van oproepen is het aandeel 'Meditation centre' laag ten opzichte van het Regiecentrum.

Reflectie

Het jaar 2025 laat een kwantitatief en inhoudelijk zwaarder werkbeeld zien. Het aantal oproepen ligt hoger dan de jaren 2023 en 2024 en ook de zwaarte en tijdsinzet per oproep nemen toe. Het is nodig om hierin de ontwikkelingen in 2026 nauwgezet te volgen en te streven naar uitbreiding van het team van pastores of andere professionele ondersteuning. Tegelijkertijd is de vraag hoe de rechtstreekse vindbaarheid van de hulpverlening van de pastores bevorderd kan worden. Het bestuur doet hier momenteel onderzoek naar.



Dat betekent dat het stiltecentrum een andere doelgroep bedient dan de passagiers die met een hulpvraag met het pastoraat in contact komen: veel mensen maken gebruik van het centrum als plaats van rust. Daarnaast verlenen de in het centrum aanwezige vrijwilligers veelal eerste aandacht aan de reizigers die een gesprek willen. Wanneer het naar hun beoordeling nodig is de pastor op te roepen, nemen zij daartoe het initiatief.

De indruk bestaat dat er in de informatievoorziening doelgroepen worden gemist, waaronder de uitvaartbranche, overheden, onderwijsinstellingen, levensbeschouwelijke instanties en de reisbranche. Wat betreft de voorziening die het Meditation centre biedt, zijn er duidelijke piekmomenten van drukte, waardoor de ruimte op bepaalde momenten zeer vol is en de gewenste rust en privacy onder druk komen te staan.

Personalia

Vrijwilligers in 2025

Gideon Alderden
Marian van Amsterdam
Laura Avetisyan
Anneke de Blieck (afscheid in december)
Nick Borgerdijn
Janny Brevoord
Ton Brinkman
Marie-Louise Bruls (sinds november)
Penny Engel
Marloes van de Goor
Edith Helsloot
Jan Hemink
Ton de Kleijn
Dirk Knaap
Gert Kuiper
Fons Litjens
Margaretha Loupatty
Gerrit Medema
Nadia Miroux
Jacqueline van der Neut (sinds juli)
Toos de Nie
Marianne van Selow
Kini Smit
Stieneke van Stam
Sandra Sue (afscheid in februari)
Gerhard Surink (sinds november)
Ronell Veldhuis
Retty de Vries
Willem Zoutendijk (afscheid in december)



Personalia (vervolg)

Pastores

Pastor Edda Wolff, The Episcopal Churches in Europe

(dienstverband bij OCAAM sinds 1 november)

Ds. Marieke Meiring-Snijder, Protestantse Kerk in Nederland

Pastor Jophiël van der Meij (sinds 1 september)

Pater Gerard Timmermans SMA, Rooms-Katholieke Kerk

Bestuursleden van de Stichting Ondersteuning



Luchthavenpastoraat Schiphol (SOLS)

Flip Poort, voorzitter

Ton Overgaag, secretaris

Marijke Kraak-Verdonk

Han Warning, eerste penningmeester

Lano Jansen, tweede penningmeester

Eric de Boer

Jos Traudes

Erik Wolters

Flora Hoogenboom (administrateur)

Bestuursleden van de Stichting Old Catholic and Anglican Airport Ministry (OCAAM)

Eric de Boer, voorzitter

Sandra Sue, secretaris (sinds november)

Erik Wolters, penningmeester

Herman Toorman

Onno Jalink, vice-voorzitter

Bestuursleden van de Stichting Protestants

Luchthavenpastoraat Schiphol (SPLS)

Flip Poort, voorzitter

Han Warning, penningmeester

Marijke Kraak-Verdonk, secretaris

Tineke van Alphen-Jager, vertegenwoordigt de PKN (tot november)

Gloria-Jeanne de Meijer, vertegenwoordigt de

Remonstrantse Broederschap

Arida van Oudenallen, vertegenwoordigt de

Algemene Doopsgezinde Sociëteit

Frans de Vries

Bestuursleden van de Stichting Rooms-Katholiek

Luchthavenpastoraat (RKLHP)

Jos Traudes, voorzitter

Ton Overgaag, secretaris

Lano Jansen, penningmeester

Mieke Blankers-Kasbergen

Yvonne de Jager (sinds oktober)

Clemens Bouwens (sinds oktober)

Pastoor deken Eugène Jongerden, gedelegeerde van het bisdom Haarlem-Amsterdam

Jaarrekening 2025

Stichting Ondersteuning Luchthavenpastoraat Schiphol (SOLS)

1. Inleiding

De Stichting Ondersteuning Luchthavenpastoraat Schiphol (SOLS) doet hierbij verslag van het financiële beheer over het afgelopen jaar. De jaarrekening is vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van SOLS op 4 maart 2026. De kascontrole wordt later nog uitgevoerd door twee door het bestuur te benoemen deskundigen. Voor 30 juni 2025 brengen zij van hun bevindingen schriftelijk verslag uit aan het bestuur.

Het bestuur heeft geregeld dat de financiële administratie en het middelenbeheer niet in één hand zijn. Degene die de financiële administratie doet, mag niet ook de betalingsopdrachten geven. De administrateur is geen lid van het bestuur. Sinds 2023 wordt gebruik gemaakt van het online boekhoudprogramma E-boekhouden inclusief een automatische koppeling met de bankrekeningen. Waar mogelijk worden facturen en andere documenten gekoppeld aan transacties.

Veel dank is verschuldigd aan Flora Hoogenboom die als administrateur consciëntieus en met een kritische blik alle mutaties in het boekhoudprogramma heeft verwerkt.

De huidige overeenkomst met Schiphol Group met daarin opgenomen de door hen te betalen vergoeding eindigt per 31-12-2026. In de loop van 2026 vinden gesprekken plaats over een nieuwe overeenkomst. Voor de stichting is een langjarig contract van groot belang voor de continuïteit van haar werkzaamheden op de luchthaven.

2. Toelichting algemeen

2.1 SOLS en de drie deelnemende stichtingen OCAAM/RKLHP/SPLS
De Stichting Ondersteuning Luchthavenpastoraat Schiphol (SOLS) ondersteunt de drie deelnemende stichtingen -de stichting “Old Catholic and Anglican Airport Ministry” (OCAAM), de stichting “Rooms Katholiek Luchthavenpastoraat Schiphol” (RKLHP) en de stichting “Protestants Luchthavenpastoraat Schiphol” (SPLS)- in hun taken voor het Luchthavenpastoraat. De drie pastores zijn arbeidsrechtelijk verbonden aan deze drie deelnemende stichtingen. Daarom worden vanuit deze drie stichtingen de personele lasten betaald. Een substantieel deel hiervan ontvangen zij van SOLS. Dit wordt door de drie stichtingen aangevuld met het werven van gelden en bijdragen vanuit hun kerkelijke achterbannen, andere fondsen en giften. De financiële verantwoording van deze drie stichtingen is te raadplegen op de ANBI pagina's van hun websites.

Het Luchthavenpastoraat in cijfers 2025

Balans 01-01-2025 t/m 31-12-2025 in €

Stichting Ondersteuning
Luchthavenpastoraat Schiphol
Vertrekpassage 1 - Unit 219
1118 AP Schiphol

Omschrijving	Beginbalans 1-1		Eindbalans 31-12	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Bank Pastoraat NL31 ABNA 0545 5784 42	3.659,32		4.659,37	
Kas Pastoraat	150,00	-		
Bank SOLS NL53 RABO 0378 5523 68	2.461,21		1.488,05	
Bank SOLS spaarrekening NL95 RABO 1470 1770 99	35.000,00		37.500,00	
Algemene reserve		12.194,29		14.134,20
Egalisatievoorziening OCAAM/RKLHP/SPLS		7.500,00		15.760,00
Reserve vrijwilligersbeleid		6.576,24		6.576,24
Reserve jubileum 2025		15.000,00		7.196,98
Kruisposten			20,00	
Totaal Balans	41.270,53	41.270,53	43.667,42	43.667,42

4. Toelichting balans

4.1 Algemeen

Er is geen fysieke kas meer op het kantoor van het Luchthavenpastoraat. Het kasgeld toegevoegd aan de collectes. De renteopbrengst en de inkomsten uit collectes en giften zijn fors hoger dan begroot + € 4.000,-) en de totale materiele kosten lager dan begroot (- € 6.600,-). Het bestuur heeft besloten om van deze meevallers € 10.000,- toe te voegen aan de egalisatievoorziening OCAAM/RKLHP/SPLS.

Het positieve saldo 2025 (€ 1.940,-) is toegevoegd aan de algemene reserve.

4.2 Algemene reserve

Algemene reserve 1-1-2025 in €	12.194,29
--------------------------------	-----------

Toevoeging positief saldo 2025	1.939,91
--------------------------------	----------

Algemene reserve 1-1-2026 in €	14.234,20
---------------------------------------	------------------

4.3 Egalisatievoorziening t.b.v. OCAAM/RKLHP/SPLS

Het bestuur van SOLS heeft in 2018 besloten om een egalisatievoorziening t.b.v. OCAAM/RKLHP/SPLS te vormen. Mocht één van de deelnemende stichtingen in enig jaar een negatief exploitatieresultaat hebben (door onverwacht tegenvallende eigen inkomsten of sterk stijgende personeelskosten), dan kan bij het bestuur van SOLS een beroep worden gedaan voor een bijdrage uit deze voorziening. Hieraan is begin 2025 € 10.000,- toegevoegd omdat we dit bedrag van Schiphol Group meer hebben ontvangen dan begroot. Dit bedrag is later, op grond van een bestuursbesluit d.d. 7-10-2025, in gelijke delen overgeboekt naar de drie onderliggende stichtingen. Dit ter dekking van de negatieve exploitatieresultaten van de drie stichtingen over 2024. Ook de stagevergoeding van onze stagiair groot € 1.740,- is uit deze voorziening betaald.

Zoals bij 4.1 al toegelicht is er eind 2025 door meevallende inkomsten en uitgaven weer € 10.000,- toegevoegd. Na deze toevoeging bedraagt deze voorziening € 15.760,- .

4.4 Reserve vrijwilligersbeleid

Deze reserve is voor toekomstige scholing van en activiteiten voor de ongeveer 25 vrijwilligers. In 2025 zijn er geen onttrekkingen geweest.

4.5 Reserve jubileum 2025

In 2025 bestond het Luchthavenpastoraat 50 jaar. Deze reserve was gevormd voor gedeeltelijke bekostiging van de activiteiten die in verband met dit jubileum in 2025 zijn georganiseerd. Door meevallende kosten is hieraan in 2025 maar € 7.803,02 onttrokken. In de loop van 2026 neemt het bestuur een besluit over een nieuwe bestemming van deze reserve thans nog groot € 7.197,-

5. Onze exploitatierekening 2025

Winst en Verliesrekening 2025 (23-2-2026)

INKOMSTEN in €	Werkelijk 2025	Begroting2025
Bijdrage Schiphol in personele lasten lopend jaar	€ 195.596,00	€ 195.596,00
Bijdrage Schiphol in materiële kosten	€ 39.850,00	€ 39.850,00
Bijdrage Schiphol in parkeerkosten	€ 3.500,00	€ 3.500,00
Totaal Bijdrage Schiphol	€ 238.946,00	€ 238.946,00
Collectes en giften	€ 13.539,88	€ 10.000,00
Rente en overige baten	€ 389,46	€ 0,00
TOTAAL INKOMSTEN	€ 252.875,34	€ 248.946,00

UITGAVEN in €	Werkelijk 2025	Begroting2025
Afdracht personele lasten aan OCAAM/RKLHP/SPLS	€ 195.596,00	€ 195.596,00
Materiële kosten SOLS bestaan uit:		
<i>Kosten begeleidingen</i>	€ 16.203,99	€ 13.000,00
<i>Administratie en organisatie</i>	€ 2.656,63	€ 3.700,00
<i>Stiltecentrum</i>	€ 4.361,40	€ 2.950,00
<i>Representatie en publiciteit</i>	€ 774,36	€ 5.000,00
<i>Kosten vrijwilligers</i>	€ 9.394,90	€ 12.000,00
<i>Kosten conferentie IACAC</i>		€ 3.000,00
<i>Operationele kosten pastores incl. parkeerkosten</i>	€ 7.664,23	€ 8.000,00
Totaal materiële kosten SOLS	€ 41.055,51	€ 47.650,00
Bestuurskosten SOLS	€ 783,92	€ 1.500,00
Diversen		€ 700,00
Kosten Jubileum	€ 1.500,00	€ 1.500,00
Toevoeging egalisatievoorziening	€ 10.000,00	
Positief saldo en toevoeging aan algemene reserve	€ 1.939,91	
TOTAAL UITGAVEN	€ 252.875,34	€ 248.946,00

6 Toelichting exploitatierekening

6.1 Inkomsten

In 2025 hebben wij voor de bijdrage personele lasten € 195.596,- ontvangen van Schiphol Group. Zoals eerder onder 2.1 al toegelicht is dit bedrag geheel uitgekeerd aan de drie stichtingen.

Verder hebben wij conform de meerjarenbegroting, die is opgenomen in de eerder genoemde afgesloten overeenkomst met Schiphol Group, een bijdrage ontvangen voor materiële kosten en kosten jubileum 2025 (€ 33.650,-) en parkeerkosten (€ 3.500,-). Ten opzichten van de meerjarenbegroting opgenomen in de overeenkomst Schiphol Group hebben we € 10.000,- extra ontvangen en dit bedrag is toegevoegd aan de egalisatievoorziening (zie 4.3).

Verder ontvingen wij in 2025 aan collectes en giften een bedrag van ruim € 13.540,- (contante collectes/giften stiltecentrum € 7.780,-, giften derden via bankrekening -kerken, bedrijven, individuen- € 5.760,-). De ontvangsten zijn hoger dan begroot, maar wel iets lager dan in 2024.

In 2024 hebben we drie grote giften ontvangen en deze ontbraken in 2025.

6.2 Uitgaven

1. Afdracht personele lasten aan OCAAM/RKLHP/SPLS:

Zie 2.1 en 6.1

2. Materiële kosten, parkeerkosten en bestuurskosten:

In 2025 is bijna € 42.000,- uitgegeven aan directe materiële kosten voor onze werkzaamheden op de luchthaven en de bestuurskosten.

Onder de “kosten begeleidingen” worden de uitgaven verantwoord voor situaties waarbij het pastoraat op eigen initiatief of verzoek van derden, als een soort laatste redmiddel, financiële ondersteuning heeft gegeven. Vaak zijn dit schrijnende, zeer meedogende, onmenselijke situaties. Het aantal oproepen is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren en dat geldt ook voor de complexiteit en intensiteit.

De “kosten stiltecentrum” zijn hoger door onder andere de aanschaf van nieuwe gebedskaartjes, stijgende drukkosten liturgieën en glühwein en kerststollen voor de bezoekers van het stiltecentrum op kerstavond.

De post “representatie en publiciteit” is net als voorgaande jaren veel lager dan begroot. Eén van de redenen is dat we op dit gebied ook veel directe hulp krijgen

van de Schiphol Group. Ook is er veel publiciteit geweest rondom het jubileum 2025 en deze kosten zijn verantwoord onder “Kosten jubileum 2025”.

Er zijn geen kosten gemaakt voor de “conferentie IACAC”, omdat het door de vacature voor de Anglicaans-Oud-Katholieke pastor helaas niet mogelijk was om in 2025 een andere pastor deel te laten nemen aan de conferentie van The International Association of Civil Aviation Chaplains in de USA.

De “bestuurskosten SOLS” zijn de kosten zaalhuur en consumpties van de vergaderlocatie van de bestuursvergaderingen.

Ook de premie voor de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering wordt hieronder verantwoord.

In 2025 heeft het Luchthavenpastoraat haar 50-jarig jubileum gevierd. De totale “kosten jubileum” bedroegen € 14.284,-. Dit is betaald uit de bijdrage van Schiphol Group (€3.500,-), giften van de Protestantse Kerk Nederland en de Stichting Rooms-Katholiek Luchthavenpastoraat Schiphol (€ 2.981,-) en een onttrekking uit de reserve jubileum 2025 € 7.803,-. Zie verder bij de toelichting 4.5 balans.

Maart 2026

Han Warning, penningmeester